

قابل توجه مسافرین محترم متقاضی تهیه بلیت قطار

۱	تهیه بلیت قطار صرفاً باید از مراکز مجاز فروش بلیت قطار راه آهن ج.ا.ا که دارای برچسب آرم نمایندگی مجاز فروش هستند و یا وب سایت رسمی راه آهن، انجام شود. در غیر این صورت بلیت های خریداری شده دارای اعتبار نبوده و قابلیت پیگیری ندارد.	
۲	در هنگام خرید، همراه داشتن گذرنامه و ارایه آن به مسئول فروش بلیت قطار الزامی می باشد.	
۳	پس از دریافت بلیت صحت مشخصات مسافرین، ساعت حرکت، مبدأ، مقصد و قیمت آن بررسی شود و در صورت مغایرت به مسئول فروش بلیت قطار عودت داده شود.	
۴	به هیچ عنوان بلیت را گران تر از قیمت های درج شده بر روی آن خریداری نکنید.	
۵	بلیت های مخدوش و یا دارای خط خوردگی دارای اعتبار نمی باشد.	
۶	شکایات هایی که از مراکز غیر مجاز از قبیل کافی نت ها بلیت تهیه کرده باشند قابلیت پیگیری ندارد.	
۷	بلیت باید به نام مسافر باشد در غیر این صورت از سوار شدن مسافر جلوگیری می شود.	
۸	برای افراد زیر ۱۲ سال، بلیت به صورت نیم بها صادر می گردد.	
۹	صدور بلیت برای افراد ذکور بالای ۶ سال از سهمیه ویژه خواهران ممنوع می باشد.	
۱۰	میزان بار مجاز همراه هر مسافر در ابعاد ۷۵*۷۵*۷۵ سانتیمتر و یا ۳۰ کیلوگرم می باشد.	
۱۱	جهت سوار شدن به قطار، حضور یک ساعت قبل از حرکت در ایستگاه الزامی می باشد.	
۱۲	ارایه گذر نامه در هنگام عبور از خروجی و سوار شدن به قطار الزامی می باشد.	
۱۳	در صورت بروز هرگونه مشکل در ایستگاه، به واحد خدمات مسافری و در قطار به رئیس قطار مراجعه نمایید.	
۱۴	استعمال دخانیات در ایستگاه، کوچه و راهروهای سالن قطار اکیداً ممنوع می باشد.	
۱۵	به زمان توقف قطار جهت اقامه نماز توجه فرمائید تا از قطار جا نمانید.	
۱۶	نگهداری اصل بلیت تا پایان سفر الزامی می باشد.	
۱۷	جهت دریافت اطلاعات، شکایات، تایید مراکز مجاز فروش بلیت قطار و یا شرایط پرداخت خسارت به وب سایت راه آهن به نشانی www.raii.ir مراجعه و یا با سامانه صدای مسافر راه آهن به شماره ۰۲۱-۵۱۴۹ تماس حاصل فرمایید.	





The Railways of the
Islamic Republic of Iran

For the kind attention of the passengers who apply for train tickets



1 Tickets must only be purchased through the authorized train ticket selling agencies having the label of authorized agency; otherwise, the purchased tickets shall not be valid or prosecutable.

2 Passport is required when buying tickets to be submitted to the ticket sales agent.

3 Read ticket details carefully and inform the ticket sales agent about any mistakes therein, if any.

4 Never buy a ticket above the costs indicated on it.

5 Altered or scribbled tickets are invalid.

6 Complaints related to the tickets purchased through the unauthorized centers such as coffee nets are not prosecutable.

7 Ticket must be under the name of the passenger, otherwise he/she will be prevented from boarding.

8 Tickets for the children aged under 12 years will be half-price.

9 Tickets for +6 years old male passengers will not be provided from female's quota.

10 The free baggage allowance per passenger shall be 75 x 75 x 75 cm and/or 30 kg.

11 The passenger is required to be at station one hour prior to departure time.

12 Having a passport when passing the gate or boarding is necessary.

13 In case of any problem, please refer to the passenger service unit at the station and to the train conductor on the train.

14 Smoking is forbidden in the train compartments and corridors.

15 To not miss the train, please note the train stopping time for praying.

16 It is necessary to keep the original tickets until end of trip.

17 For more information, complaints, authorized ticket selling agencies, as well as damage payment terms, please visit our website at: www.rai.ir or call the voice of passengers in RAI via +98 21-5149.



The Railways of the Islamic Republic of Iran
Planning & Supervision on Passenger Services Dept.

الركاب المحترمين الذين متقاضى التذاكر لابد من الأتباہ للنقاط التاليہ

١	شراء التذاكر لازم ان يكون من مراكز مرخصه من قبل شركة سكة الحديد ج.ا.ا. و عليها لاصق مجاز. وألا ستكون ساقطه عن الاعتبار و لا يمكن تتبع تبيعاتها .	
٢	عند شراء التذاكر لابد من اظهار جواز السفر للموظف المختص.	
٣	بعد اخذ التذكرة ، يلزم التدقيق على صحة البيانات :من بيانات الراكب و ساعة المغادرة و مبدأ الحركة و المقصد.	
٤	لا تقبلوا التذاكر التي يطالب بأثمان مغايرة لما هو مدون فيها.	
٥	التذاكر التي فيها حذف و زياده و شطب و خدش لا تقبل.	
٦	التذاكر التي يتم شراؤها من الغير الجهات المرخصه بذلك مثل الكافي نت و غيرها لا تقبل الشكاوى عنها.	
٧	التذكرة لابد ان تكون باسم المسافر و ألا يمنع ركوب حاملها عن القطار.	
٨	لمن هو عمره اقل من ١٢ عاما تباع التذاكر بنصف الثمن.	
٩	يمنع اصدار تذاكر للذكور من قسم الأخوات اذا اعمارهم تجاوزت سن السادسة.	
١٠	الوزن المسموح لكل مسافر ابعاده ٧٥*٧٥*٧٥ سانتى ميتر و ٣٠ كيلو جرام.	
١١	لا بد من الحضور لمحطة القطار بساعة قبل الموعد المحدد للمغادرة و المدون فى التذكرة.	
١٢	اظهار جواز السفر عند البوابه و عند الركوب سيكون ضرورى.	
١٣	فى حالة حدوث اى نوع من المشاكل فى المحطة تقدموا بشكاوكم لإدارة خدمات المسافرين و خلال الرحلة مراجعة رئيس القطار.	
١٤	طوال الرحله يمنع التدخين بالمقصورات و ممرات القطار.	
١٥	عند وقوف القطار لاداء الصلاة لا تتخلفوا عن الرجوع اليه.	
١٦	احتفظوا بالتذاكر طول السفر.	
١٧	لاجل الاطلاع على الشكاوى و صحة جهات البيع و الشروط و دفع الخسائر راجعوا موقعنا www.rai.ir أو الأتصال برقم ٥١٤٩-٢١	

