

شرح خدمت: رسیدگی به شکایات و انتقادات مسافران گرامی یکی از مواردی است که راه آهن ج.ا.ا در اولویت کاری خود قرار داده و برای این منظور خدمات ویژه ای در نظر گرفته است.